zelig academy

LA BASE DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT v2023

Màj : Juin 2023

LA CONDUITE DU CHANGEMENT

LE PITCH

La Conduite du Changement est la discipline qui vise à **préparer, équiper** et **accompagner les collaborateurs dans leur changement** de manière à ce qu'ils l'**adoptent avec succès**. A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender le **contexte de transformation au sein d'une entreprise**
- Comprendre et utiliser rapidement les **concepts** associés au **changement** et à la **conduite** du changement
- Connaître la méthodologie, les outils Zelig ainsi que ses principaux leviers

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, chefs de projet, chargé de Marketing, Communication, chefs d'équipes, acteurs projets ou toute personne devant intervenir dans un projet, en tant que contributeur ou hiérarchique de contributeurs.

PRÉ REQUIS : Aucun

- Présentation pédagogique de contenus
- Illustrations concrètes

- Serious Game
- Mises en situations personnalisées

- Evaluation régulière de l'appropriation des notions et des outils (questionnaires)

- Utilisation et restitution de livrables types (boîte à outils)

FORMATION EN 2 JOURS

JOUR 1

Comprendre les principes et enjeux de la Conduite du Changement dans sa globalité et appréhender la mise en place de la méthodologie:

- Définition et fondamentaux du changement : de l'individu à l'organisation, le volet humain du projet de transformation…
- Les enjeux de la conduite du changement : la résistance au changement, les nouveaux impératifs au changement, les résultats escomptés
- La méthodologie Zelig au service de la transformation et du Change Management :
- Cadrer : Cerner la problématique et définir les objectifs

JOUR 2

La méthodologie Zelig au service de la transformation et du Change Management :

- Co-construire : Impliquer l'ensemble des acteurs et identifier les opportunités de transformation
- Cibler : Prioriser les solutions et valider la stratégie de déploiement
- Concrétiser : Mettre en place l'initiative de transformation et conduire le changement
- Capitaliser : Evaluer le nouveau dispositif et l'améliorer en continu

Intra : 1350€HT/ Jour /Session
Inter : 450 €/ Jour / personne

2 jours
(14 heures)

- Locaux Client
- Chez ZELIG Consultants
- A distance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Un choix de solutions innovantes (Klaxoon) et collaboratives (LMS, Skill Catch) qui facilitent l'apprentissage théorique et la réalisation de cas pratiques.

EXPÉRIENCE TERRAIN

Des consultants pédagogues, experts du sujet et en mission chez nos clients. Riche de leur retour d'expérience.

BOÎTE À OUTILS

Une mise à disposition d'outils clés en main, qui assurent la continuité entre la formation aujourd'hui et le projet demain.

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Introduction : comprendre les principes et les enjeux de la conduite du changement

- Définition
- Les impératifs et les résultats escomptés

Phase 1 : Cadrer

- Définir les objectifs sur projet
- Communiquer la vision projet
- Commencer à analyser l'impact du changement
- Mobiliser tous les acteurs du projet

Phase 2 : Co-construire

- Identifier les changements
- Construire la stratégie du changement

Phase 3 : Cibler

- Adapter le plan d'action
- Préparer le plan d'action

Phase 4 : Concrétiser

- Construire le plan de formation
- Déployer le changement et la formation

Phase 5 : Capitaliser

- Monitorer l'adoption
- Suivre l'adoption

DETAIL

EVALUATION DE LA FORMATION

- Interrogation personnalisée durant la session de formation (à l'oral en fonction du contexte)
- Ainsi qu'une évaluation en fin de formation sous forme de QCM via googleform ou klaxoon

SANCTION DE LA FORMATION

- Emargement, attestation de fin de formation ainsi qu'une enquête de satisfaction des stagiaires sur l'organisation, la pédagogie, les méthodes et supports utilisés

QUELQUES FORMATEURS

Consultants pédagogues, experts et en mission chez nos clients

- Jean-Philippe Ravillion : Directeur de projet, coach agile
- François-Xavier Bouffel : Directeur de projet, coach agile
- Laurine Candelier : Cheffe de projet senior

DÉLAI D'ACCÈS

- Le délai de mise en place de la formation est habituellement de 2 à 3 semaines (en moyenne)
- La date de début de formation la plus appropriée est envisagée en fonction de vos besoins
- Des dates de session peuvent également être planifiées par avance dans notre calendrier de formation

ACCESSIBILITÉ

- Les formations chez Zelig Consultants ont lieu au 63 rue de l'abbé Bonpain 59700 Marcq en Baroeul (Places de parking disponibles)
- Plan : https://goo.gl/maps/fiYVMDnA8JhKi2mc6



- Afin de nous assurer que les moyens de prestation de formation puissent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre responsable RH par téléphone +33 3 28 38 74 96 ou par email formation@zelig-consultants.com



CONTACTS

ZELIG CONSULTANTS
63 rue de l'Abbé Bonpain
59700 Marcq-en-Baroeul
Tél : 03 28 38 74 96

formation@zelig-consultants.com
www.zelig-consultants.com

Mickaël RAVIART
Ingénieur d'Affaires
Tél : 06 98 21 74 88
mraviart@zelig-consultants.com