



zelig  
academy

LA BASE DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT v2023



Màj : Juin 2023



## LE PITCH

La Conduite du Changement est la discipline qui vise à préparer, équiper et accompagner les collaborateurs dans leur changement de manière à ce qu'ils l'adoptent avec succès. A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender le contexte de transformation au sein d'une entreprise
- Comprendre et utiliser rapidement les concepts associés au changement et à la conduite du changement
- Connaître la méthodologie, les outils Zelig ainsi que ses principaux leviers

## FORMATION EN 2 JOURS

### ► JOUR 1

Comprendre les principes et enjeux de la Conduite du Changement dans sa globalité et appréhender la mise en place de la méthodologie :

- Définition et fondamentaux du changement : de l'individu à l'organisation, le volet humain du projet de transformation...
- Les enjeux de la conduite du changement : la résistance au changement, les nouveaux impératifs au changement, les résultats escomptés
- La méthodologie Zelig au service de la transformation et du Change Management :
- Cadrer : Cerner la problématique et définir les objectifs

### ► MOYENS PÉDAGOGIQUES

Un choix de solutions innovantes (Klaxoon) et collaboratives (LMS, Skill Catch) qui facilitent l'apprentissage théorique et la réalisation de cas pratiques.

### ► EXPÉRIENCE TERRAIN

Des consultants pédagogues, experts du sujet et en mission chez nos clients. Riche de leur retour d'expérience.

### ► BOÎTE À OUTILS

Une mise à disposition d'outils clés en main, qui assurent la continuité entre la formation aujourd'hui et le projet demain.

### ► JOUR 2

La méthodologie Zelig au service de la transformation et du Change Management :

- Co-construire : Impliquer l'ensemble des acteurs et identifier les opportunités de transformation
- Cibler : Prioriser les solutions et valider la stratégie de déploiement
- Concrétiser : Mettre en place l'initiative de transformation et conduire le changement
- Capitaliser : Evaluer le nouveau dispositif et l'améliorer en continu

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers, chefs de projet, chargé de Marketing, Communication, chefs d'équipes, acteurs projets ou toute personne devant intervenir dans un projet, en tant que contributeur ou hiérarchique de contributeurs.

**PRÉ REQUIS :** Aucun



- Présentation pédagogique de contenus
- Illustrations concrètes



- Serious Game
- Mises en situations personnalisées



- Evaluation régulière de l'appropriation des notions et des outils (questionnaires)



- Utilisation et restitution de livrables types (boîte à outils)

€ Intra : 1350€HT/ Jour /Session  
Inter : 450 €/ Jour / personne



2 jours  
(14 heures)



- Locaux Client  
- Chez ZELIG Consultants  
- A distance



## ► LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Introduction : comprendre les principes et les enjeux de la conduite du changement

- Définition
- Les impératifs et les résultats escomptés

Phase 1 : Cadrer

- Définir les objectifs sur projet
- Communiquer la vision projet
- Commencer à analyser l'impact du changement
- Mobiliser tous les acteurs du projet

Phase 2 : Co-construire

- Identifier les changements
- Construire la stratégie du changement

Phase 3 : Cibler

- Adapter le plan d'action
- Préparer le plan d'action

Phase 4 : Concrétiser

- Construire le plan de formation
- Déployer le changement et la formation

Phase 5 : Capitaliser

- Monitorer l'adoption
- Suivre l'adoption



## ► DETAIL

### EVALUATION DE LA FORMATION

- Interrogation personnalisée durant la session de formation (à l'oral en fonction du contexte)
- Ainsi qu'une évaluation en fin de formation sous forme de QCM via googleform ou klaxoon

### SANCTION DE LA FORMATION

- Emargement, attestation de fin de formation ainsi qu'une enquête de satisfaction des stagiaires sur l'organisation, la pédagogie, les méthodes et supports utilisés

### QUELQUES FORMATEURS

*Consultants pédagogues, experts et en mission chez nos clients*

- Jean-Philippe Ravillion : Directeur de projet, coach agile
- François-Xavier Bouffel : Directeur de projet, coach agile
- Laurine Candelier : Cheffe de projet senior

### DÉLAI D'ACCÈS

- Le délai de mise en place de la formation est habituellement de 2 à 3 semaines (en moyenne)
- La date de début de formation la plus appropriée est envisagée en fonction de vos besoins
- Des dates de session peuvent également être planifiées par avance dans notre calendrier de formation

### ACCESSIBILITÉ

- Les formations chez Zelig Consultants ont lieu au 63 rue de l'abbé Bonpain 59700 Marcq en Baroeul (Places de parking disponibles)
- Plan : <https://goo.gl/maps/fiYVMDnA8JhKi2mc6>



- Afin de nous assurer que les moyens de prestation de formation puissent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre responsable RH par téléphone +33 3 28 38 74 96 ou par email [formation@zelig-consultants.com](mailto:formation@zelig-consultants.com)



ZELIG CONSULTANTS  
63 rue de l'Abbé Bonpain  
59700 Marcq-en-Baroeul  
Tél : 03 28 38 74 96

[formation@zelig-consultants.com](mailto:formation@zelig-consultants.com)  
[www.zelig-consultants.com](http://www.zelig-consultants.com)

## CONTACTS

Mickaël RAVIART  
Ingénieur d'Affaires  
Tél : 06 98 21 74 88  
[mraviart@zelig-consultants.com](mailto:mraviart@zelig-consultants.com)

Jean-Philippe RAVILLION  
Responsable de Formation  
Tél : 06 17 96 64 26  
[jpravillion@zelig-consultants.com](mailto:jpravillion@zelig-consultants.com)