



## ENJEUX : LIVRER UNE APPLICATION MÉTIER EN - DE 3 MOIS

Adoma était à la recherche d'une application facile de paramétrage pour réaliser des fiches d'évaluations de la prestation propreté au sein de ses résidences. La solution devait être simple d'usage et livrée aux utilisateurs en moins de 3 mois : l'utilisation d'une solution no-code s'est imposée.

### Le mot du client

*La DSI d'Adoma a été accompagnée par Timetonic dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle application à déployer dans des délais très courts. La simplicité de l'outil proposé par Timetonic a permis à Adoma d'atteindre pleinement ses objectifs.*

*Nous avons aussi fait appel au cabinet Zelig sur la phase de cadrage et sur la mise en œuvre du projet. La méthodologie de projet proposée par Zelig a permis d'inclure les équipes métiers et la DSI tout au long du projet, cette démarche a été fortement appréciée par nos équipes ! Nous avons eu la chance de travailler avec un chef de projet AMOA très compétent qui a su comprendre nos enjeux, besoins et contraintes.*

Responsable du pôle AMOA – DSI ADOMA



### Les chiffres clés


 **1 mois**  
pour créer, tester et  
livrer l'application  
**timetonic**

 **2 mois**  
de déploiement

 Environ **450**  
utilisateurs

 Près de **600**  
résidences





## 1. Problématique client

La DSI ADOMA a été sollicitée quelques mois seulement avant une échéance métier majeure qui aurait nécessité des évolutions lourdes, coûteuses et longues de l'application existante.

Face à ces délais très courts, la mise en place d'une solution disponible sur le marché et ne nécessitant que du paramétrage semblait être la seule réponse possible au projet pour satisfaire les échéances du métier.

La DSI Adoma s'est donc mis en recherche d'une application facile de paramétrage (no code), simple d'usage et livrée aux utilisateurs en moins de 3 mois.

## 2. Apport de Zelig

Dans un premier temps, Zelig est intervenu pour cadrer le projet métier : définition des attendus par rapport à l'existant, définition du process métier cible, priorisation des fonctionnalités attendues et rédaction des user stories.

A l'issue du cadrage, Zelig identifie la solution Timetonic comme pouvant répondre aux besoins et aux enjeux du projet.


Zelig prend alors en charge la réalisation et validation du Proof Of Concept et procédera ensuite au paramétrage de l'application, puis à l'accompagnement à la validation et aux formations.

## 3. Choix de la solution



Dans le cadre d'un appel d'offre à solutions, Timetonic a été retenu entre autre pour son adéquation avec les besoins du projet.

En à peine plus d'un mois de projet, cette application no-code, qui ne nécessite aucun développement informatique, a été paramétrée, testée et livrée pour les utilisateurs.



## 4. Clés de la réussite

D'un point de vue projet, l'application a été simple et rapide à paramétrer.

Les demandes de modifications de paramétrages de l'équipe projet ont été prises en compte facilement : souplesse, adaptabilité et réactivité, sans alourdir les délais du projet.

Le fait que l'application soit nativement compatible mobile, sans paramétrage spécifique, a été un énorme gain de temps également.

D'un point de vue expérience utilisateur, l'ergonomie simple et structurée en simplifie grandement la prise en main et l'appropriation et permet d'être autonome très rapidement avec un effort d'accompagnement sur la solution assez réduit.